5.Гарантийные обязательства.

* 1. АО Торговый дом «Терморос» предоставляет следующие гарантийные сроки на компоненты конвектора:

Теплообменник Low-H2O ……………………………..…30 лет;

Электрические части……………………………………..2 года;

Другие комплектующие………………………………….10 лет;

* 1. В течение гарантийного срока представляющая производителя торговая организация (АО Торговый дом «Терморос») обязуется ремонтировать и обменивать вышедший из строя или дефектный прибор в течение гарантийного срока со дня продажи его торгующей организацией за исключением дефектов, возникших по вине потребителя, и при нарушении правил установки и эксплуатации. При выходе прибора из строя покупатель, не осуществляя его самостоятельного демонтажа, обязан в течение 3-х рабочих дней после обнаружения дефекта поставить в известность сервисную службу компании и согласовать с ней свои действия (демонтаж прибора и т.п.).
	2. Для предоставления гарантийных условий обязательно наличие паспорта, гарантийного талона с указанием даты продажи, подписи и штампа торгующей организации, а также накладной или товарного чека.
	3. На комплектующие и составные части изделия, замененные продавцом (уполномоченным сервисным центром) при его ремонте, устанавливается гарантийный срок равный оставшейся части гарантийного срока на данное изделие. При этом на само изделие продолжается прежний гарантийный срок.

Гарантийный талон к накладной № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ г.

В накладной приборы Jaga определяются согласно уникальному коду (п. 3.3. Паспорта)

Приборы устанавливаются по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По всем вопросам, связанным с установкой или эксплуатацией прибора можно проконсультироваться с сервисной службой компании по тел. +7 (499) 500 00 01

Дата продажи

Продавец

Штамп магазина

С паспортом и гарантийными обязательствами ознакомлен \_\_\_\_\_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

+7 (499) 113-59-47

**ПАСПОРТ**

**Медно-алюминиевый прибор отопления**

**KNOCKONWOOD НАПОЛЬНЫЙ DBE**

Производитель **Jaga**, Бельгия

(Юр. адрес: Jaga N.V. Verbindingslaan z/n, B-3590 Diepenbeek)

Представитель производителя АО Торговый дом «Терморос»

(Юр. адрес: 11997, г. Москва, ул. Архитектора Власова, д.55)

1.Назначение

Конвекторы Jaga – современные экономичные отопительные приборы с великолепным дизайном, использующие небольшое количество теплоносителя и отвечающие европейским и российским стандартам. Конвекторы предназначены для использования в отопительных системах жилых, общественных и промышленных зданий, индивидуальных домов, коттеджей, садовых домиков и т.д.

Оснащение приборов системой DBE в зависимости от типоразмера и модели прибора может существенно повысить тепловую мощность прибора, либо конвертировать существующие радиаторы для более низкотемпературных системы.

2.Комлектация

* 1. Теплообменник……………………..………………………………………1 шт.
	2. Кожух…………… …………………………….……………………...…….1 шт.
	3. Заглушка 1/2”…………………………………..………………..…...…..…1 шт.
	4. Клапан воздушный ручной 1/8”…………………………………..….…....1 шт.
	5. Крепежный набор…………………………………………………………..1 шт.
	6. Клапан Jaga Comap…………………...……………...……………………..1 шт.
	7. Соединительные концовки…………………...………………………...….2 шт.
	8. Термостатическая головка Jaga Comap……………………..…………… 1 шт.
	9. Блок DBE (от 1 до 6 штук)….…...…...………………………….…1 комплект.
	10. Блок питания, 12В, 24Вт (адаптер)……………………..……………….....1 шт.
	11. Плата управления системой DBE…………..……..…………..…….….....1 шт.
	12. Панель управления…………………………..……..…………..…….….....1 шт.
	13. Соединительные кабели………………..…………………………..1 комплект.
	14. Инструкция по монтажу …………………………………………….….....1 шт.

3.Технические данные

* 1. Конвектор состоит из медно-алюминиевого теплообменника, кронштейнов, навесных декоративных панелей, компонентов системы DBE. Теплообменник изготовленный по технологии Low H2O, состоит из круглых бесшовных труб диаметром 15 мм изготовленных из чистой красной меди и оребренных пластинами из чистого алюминия. Пластины оребрения расположены с шагом 5,5 мм, имеют толщину 0,2 мм и вертикальную синусоидальную профилировку с периодом 5,0 мм. Латунные коллекторы имеют присоединительные отверстия с внутренней резьбой G1/2” и межцентровым расстоянием 50 мм. В комплект входит клапан для выпуска воздуха G1/8” и заглушка G1/2”. В прибор установлен теплообменник 15 типа. Декоративные панели выполнены из фанеры со шпоном из натурального дуба и покрыты устойчивым к царапинам полиуретановым лаком, матовым, со степенью блеска 40%. Лак устойчив к воздействию УФ излучения. Нижняя и боковые панели серого цвета с пескоструйной обработкой.
	2. Система DBE. Компонентами системы DBE являются блок DBE (от 1 до 6 штук), блок питания, плата управления системой DBE, панель управления и соединительные кабели. Один блок DBE состоит из 2-х или 3-х осевых вентиляторов, закрепляемых на теплообменнике. Количество блоков DBE зависит от длины теплообменника. Блок питания (адаптер) с имеет выходное напряжение 12B и выходную мощность 25Вт. Плата управления системой DBE изменяет режим работы системы в зависимости от температуры теплоносителя в конвекторе и температуры внутреннего воздуха. Соединительные кабели предназначены для соединения блоков DBE друг с другом и платой управления системой DBE.

Панель управления предназначена для изменения режимов работы системы:

* Комфортный режим (Comfort), автоматический. Включается в случае понижения комнатной температуры. Уровень шума в режиме Comfort не превышает 26 дБА.
* Усиленный режим (Boost), ручной. Включается при нажатии кнопки усиленного обогрева Boost, для обеспечения максимальной теплоотдачи в течение 15 мин. Уровень шума в режиме Boost не превышает 32 дБА.

**Выходная мощность прибора, Вт при 75/65/20**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Длина прибора** | **Тип** | **Режим ожидания** | **Режим Comfort** |
| 110 | 15 | 1178 | 1678 |
| 130 | 15 | 1414 | 2164 |
| 170 | 15 | 1885 | 2882 |
| 210 | 15 | 2356 | 3606 |

Для изменения заводских настроек контроллера, компания Jaga предлагает специализированное программное обеспечение, которое можно скачать с сайта производителя по ссылке: <http://theradiatorfactory.com/en/downloads/file/1819>

* 1. Производство фирмы Jaga имеет европейский сертификат ISO-9001:2008. Приборы Jaga с установленной системой DBE соответствуют требованиям Технического Регламента Таможенного Союза.
	2. Код модели: KNUF. \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_. \_\_\_ /\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 высота длина тип цвет DBE тип концовки

* 1. Основные технические характеристики всех моделей Knockonwood напольный DBE:

Рабочее давление……………………………..…16 атм;

Опрессовочное давление……………………..…25 атм;

Максимальная температура теплоносителя…....110°С;

* 1. Тепловая мощность конкретных моделей медно-алюминиевых приборов отопления определяется по каталогу оборудования Jaga.
	2. При температуре теплоносителя 90°С максимальная температура поверхности кожуха не превышает 43°С, что исключает ожоги при контакте.

4.Монтаж и эксплуатация прибора

* 1. Монтаж и эксплуатация должны производится специализированной монтажной организацией, имеющей допуск к данному виду деятельности, согласно требованиям СП 73.13330.2012 «Внутренние санитарно-технические системы зданий», СП 40-108-2004 «Проектирование и монтаж внутренних систем водоснабжения и отопления зданий из медных труб» и инструкциям по монтажу, поставляемым заводом-изготовителем. По окончании монтажа должны быть проведены испытания смонтированного оборудования с составлением акта.
	2. На входе/выходе прибора устанавливается запорно-регулирующая арматура.
	3. После подключения арматуры монтируется кожух.
	4. При наличии терморегуляции к терморегулирующему клапану через отверстие в боковой панели присоединяется термостатическая головка, а отверстие в противоположной боковой панели закрывается входящей в комплект поставки крышкой.
	5. Терморегулирующие клапаны с установленной термостатической головкой не могут выполнять функции запорной арматуры. При использовании клапанов Jaga для блокировки потока на подаче следует снять термостатическую головку и пользоваться либо ручкой-колпачком прилагаемой к вентилю, либо насадкой ручного управления Jaga арт. 5090.1101.
	6. Запрещается использовать терморегулирующие клапаны без установки перемычек в однотрубных системах отопления многоэтажных домов.
	7. Подробные рекомендуемые схемы подключения описаны в каталоге-прайсе продукции Jaga, а также в разработанном компанией «Терморос» альбоме «АТР JAGA FAR».
	8. В отопительной системе должен применяться теплоноситель, отвечающий требованиям СП 40-108-2004 «Проектирование и монтаж внутренних систем водоснабжения и отопления зданий из медных труб». Во избежание коррозии, рекомендуется поддерживать значение рН = 6,5-9,0, соотношение НСО3/SО4 >1, содержание хлора - не более 30 мг/л, содержание твёрдых веществ <7 мг/л. Во избежание истирания медных труб не допускается наличие в воде примесей, оказывающих абразивное воздействие на трубы (песка и т. п.).
	9. В связи с часто происходящим завоздушиванием отопительных систем следует регулярно проверять наличие воздуха в приборе с помощью воздухоотводного клапана, и выпускать воздух, открывая клапан до истечения из него теплоносителя сплошной струйкой.
	10. Не рекомендуется опорожнять систему отопления более чем на 15 дней в году.
	11. Отопительный прибор до монтажа должен храниться в упакованном виде в закрытом помещении и быть защищен от воздействия влаги и химических веществ, вызывающих коррозию.
	12. Приборы Jaga могут применяться в системах отопления, заполненных антифризом. Антифриз должен строго соответствовать требованиям соответствующих технических условий.
	13. При установке отопительного прибора во влажном помещении, наличие паров агрессивных веществ, таких как пары хлора, морской воды и прочих, может стать причиной преждевременного выхода отопительного прибора из строя.
	14. Наличие сульфита натрия в теплоносителе системы отопления может стать причиной развития коррозии медных труб теплообменника.
	15. Не допускается эксплуатация конвектора в условиях, приводящих к замерзанию в нем теплоносителя (например, при отключении циркуляции теплоносителя через конвектор и отрицательной температуре окружающего конвектор воздуха), что может привести к разрыву труб.